

Fehlersuche

Hinweis: Wenn die Fehlerbehebung Ihr Problem nicht behebt, teilen Sie dem [Kundendienst](#) bitte mit, was das Problem ist und welche Schritte Sie durchgeführt haben.

A) BATTERIE

I. Der Akku funktioniert nicht bzw. die Tasche wird nicht aufgeladen.

1. Möglicherweise wurde die Tasche nicht benutzt und ist daher seit mehr als 30 Tagen nicht mehr aufgeladen worden (dies kann den Akku beschädigen).
2. Wenn dies nicht der Fall ist, fahren Sie mit den folgenden Fragen fort:
3. Sieht das Ladekabel aus, als sei es gebrochen?
4. Ist der mit dem Ladekabel gelieferte Adapter richtig am Ladekabel befestigt? (muss mit der Außenkante des Ladegeräts übereinstimmen)
5. Ist der Akku richtig mit der Slinger Bag verbunden? Bitte entfernen Sie den Akku und schließen Sie ihn wieder an die Slinger Bag an.
6. Sieht das Kabel in der Slinger Bag, das mit der Batterie verbunden ist, defekt aus?
7. Sieht ein Kabel im Inneren der Slinger Bag, insbesondere hinter der Aufstellfläche, lose oder defekt aus?

II. Der Akku war vollgeladen, aber die LEDs auf dem Bedienfeld leuchten nicht auf.

Hinweis: Wenn der Akku vollständig geladen ist, sollten alle Lichter aufleuchten, sobald die Tasche eingeschaltet wird. Die Lichter zeigen an, wie viel Lebenszeit der Akku noch hat. Gelb bedeutet, dass der Akku fast leer ist. Rot bedeutet, dass der Akku leer ist und aufgeladen werden muss.

Bitte überprüfen Sie die folgenden Punkte:

1. Ist dieses Problem plötzlich aufgetreten oder war es von Anfang an vorhanden?
2. Um zu überprüfen, ob es sich um ein Problem mit der Batterie oder der Tasche handelt, sollten Sie prüfen, ob Sie die Slinger Bag auch dann verwenden können, wenn die LEDs nicht aufleuchten.

Sollte dies nicht der Fall sein, befolgen Sie bitte die nächsten Schritte:

3. Nehmen Sie den Akku aus der Tasche und laden Sie ihn außerhalb der Tasche für maximal 5 Stunden auf (siehe [Benutzerhandbuch des Akkupacks](#)).
 4. Danach sollten Sie die Batterie wieder an die Slinger Bag anschließen. Achten Sie darauf, dass das Kabel in der Tasche richtig mit der Batterie verbunden ist.
 5. Schalten Sie dann die Tasche wieder ein, um zu sehen, ob die LEDs funktionieren und anzeigen, dass die Batterie voll ist (alle Lichter sollten leuchten).
 6. Testen Sie bitte auch, ob die Slinger Bag nach dem Aufladen des Akkus noch funktioniert.
- Wenn die LEDs nicht aufleuchten, die Slinger Bag aber noch funktioniert, ist möglicherweise das Einstellungsfeld an der Slinger Bag defekt.
 - Wenn die LEDs nicht aufleuchten und sich die Maschine auch nicht einschalten lässt, versuchen Sie, Ihr Mobiltelefon mit dem USB-Kabel aufzuladen, das an der Tasche in der Tasche befestigt ist. Wenn dies nicht funktioniert, ist das Bedienfeld (und möglicherweise auch dessen Verbindung zum Akku) defekt.

B) FERNBEDIENUNG

I. Die Fernbedienung funktioniert nicht.

Es ist möglich, dass die Fernbedienung nicht mit der Slinger Bag verbunden wurde. In diesem Fall befolgen Sie bitte die nächsten Schritte (die auch im [Benutzerhandbuch](#) aufgeführt sind):

1. Schalten Sie die Slinger Bag ein. (ACHTUNG: Achten Sie darauf, dass sich keine Bälle in der oberen Tasche der Slinger Bag befinden).
2. Drücken Sie die *Reset*-Taste auf dem Einstellungsfeld der Slinger Bag (kleine Taste oben links) und warten Sie 3-5 Sekunden.
3. Drücken Sie anschließend eine beliebige Taste auf der Fernbedienung. Wenn dies erfolgreich war, sollten Sie einen "Piepton" hören.

Wenn Sie eine neue/Ersatzfernbedienung erhalten haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Es ist auch möglich, dass die **Batterie der Fernbedienung leer ist**. In diesem Fall müssen Sie die Batterie wechseln, indem Sie die kleinen Schrauben auf der Rückseite der Fernbedienung öffnen. Danach müssen Sie die Fernbedienung wieder mit der Slinger Bag verbinden. Führen Sie dazu bitte die Schritte 1-3 aus.

C) DER DREHTELLER

I. Es werden keine Bälle mehr rausgeschossen.

Der Grund dafür ist wahrscheinlich, dass eine Kugel im Drehteller stecken geblieben ist.

Bitte fahren Sie mit den folgenden Punkten fort:

1. Zunächst müssen wir herausfinden, ob der Drehteller defekt ist oder ob das Problem vielleicht dadurch verursacht wird, dass die Fernbedienung leer oder defekt ist. Schalten Sie daher bitte die Slinger Bag mit der Fernbedienung ein und prüfen Sie, ob sich das Drehrad dreht. Wenn ja, dann ist die Fernbedienung nicht das Problem. Wenn das Drehrad auch nach dem Drücken von **ON** auf der Fernbedienung nicht funktioniert, müssen Sie die Batterie der Fernbedienung wechseln und es dann erneut versuchen.

Bitte fahren Sie mit den folgenden Schritten fort, wenn die Fernbedienung nicht das Problem ist oder wenn ein Batteriewechsel das Problem nicht behoben hat:

2. Bitte stellen Sie sicher, dass die Slinger Bag ausgeschaltet ist.
3. Entfernen Sie alle Bälle aus der oberen Tasche des Slinger Bags.
4. Sie können nun vorsichtig prüfen, ob sich eine Kugel im Drehteller verklemmt hat. Wenn dies der Fall ist und die Kugel leicht zugänglich ist, sollten Sie versuchen, die Kugel zu entfernen. Wenn die Kugel nicht leicht zugänglich ist, wenden Sie sich bitte an den [Kundendienst](#) und senden Sie idealerweise Bilder, damit wir Ihnen weitere Ratschläge geben können, was zu tun ist.

HINWEIS: Lösen Sie **keine** Schrauben der Slinger Bag, wenn Sie nicht ausdrücklich dazu aufgefordert werden.

II. Es werden mehrere Bälle gleichzeitig abgeschossen.

Oberhalb des Drehtellers befindet sich ein kleines schwarzes Plättchen, das dafür sorgt, dass immer nur eine Kugel in das Drehrad fallen kann. Wenn mehrere Kugeln geworfen werden, fehlt dieses schwarze Metallplättchen höchstwahrscheinlich.

Bitte überprüfen Sie die folgenden Punkte:

1. Stellen Sie sicher, dass die Slinger Bag ausgeschaltet ist.
2. Entfernen Sie alle Bälle aus der oberen Tasche des Slinger Bags.
3. Prüfen Sie, ob die Platte fehlt. Wenn dies der Fall ist, wenden Sie sich bitte an den [Kundendienst](#), um zu erfahren, ob wir Ersatzteile haben.

OSZILLATOR

I. Der Oszillator funktioniert nicht mehr.

Bitte überprüfen Sie die folgenden Punkte:

1. Überprüfen Sie, ob der Deckel des Magnetkabels entfernt wurde, bevor Sie das Kabel an der Slinger Bag befestigen.
 2. Wischen Sie beide Anschlüsse (an der Slinger Bag und am Oszillator) mit einem feuchten Handtuch ab, um Schmutz zu entfernen. Verschmutzungen können die Verbindung unterbrechen.
 3. Achten Sie darauf, dass das Kabel richtig mit der Tasche verbunden ist. Wenn die Magnete keinen vollständigen Kontakt haben, wird die Verbindung verhindert.
 4. Überprüfen Sie auch, ob die Batterie der Slinger Bag noch genügend Strom hat, da der Oszillator eine starke Batterieleistung benötigt.
- Wenn alle diese Schritte nicht funktionieren, ist der Oszillator möglicherweise defekt. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an den [Kundendienst](#).