



Solución de problemas

Nota: Si la solución de problemas no resuelve su problema, póngase en contacto con nuestro servicio de [atención al cliente](#) explicarles cuál es el problema, así como los pasos que siguió.

A) BATERÍA

I. La batería no funciona/la bolsa no carga.

1. Puede que la bolsa no se haya utilizado y, por tanto, no se haya cargado durante más de 30 días (esto puede dañar la batería).
2. Si no es así, continúe con las siguientes preguntas:
3. ¿Parece que el cable de carga está roto?
4. ¿El adaptador que se entrega con el kit de carga está bien acoplado al cable de carga? (tiene que estar alineado con el borde exterior del cargador)
5. ¿Está bien conectada la batería a la bolsa Slinger? Retire la batería y vuelva a conectarla a la bolsa Slinger.
6. ¿El cable de la bolsa Slinger que se conecta a la batería parece defectuoso?
7. ¿Algún cable del interior de la bolsa Slinger, especialmente detrás del panel de configuración, parece suelto o defectuoso?

II. La batería estaba completamente cargada, pero los LED del panel de configuración no se encienden.

Recordatorio: Si la batería está completamente cargada, todas las luces deberían encenderse al encender la bolsa. Las luces indican cuánta vida útil le queda a la batería. Amarillo significa que la batería está casi agotada. Rojo significa que la batería está agotada y necesita ser cargada.

Por favor, compruebe las siguientes cosas:

1. ¿Este problema ha surgido de repente o ha estado ahí desde el principio?
2. Para comprobar si se trata de un problema relacionado con la batería o con la bolsa, compruebe si puede utilizar la bolsa Slinger aunque los LED no se enciendan.

Si no es el caso, siga los pasos siguientes:

3. Saque la batería de la bolsa y cárguela fuera de ella (consulte la [Guía del usuario de la batería](#)) durante 5 horas como máximo. 5 horas.
 4. A continuación, vuelva a colocar la batería en la bolsa Slinger. Asegúrese de que el cable de la bolsa está correctamente conectado a la batería.
 5. A continuación, vuelva a encender la Bolsa para ver si los LED funcionan e indican que la batería está llena (todas las luces deben estar encendidas).
 6. Compruebe también si la bolsa Slinger funciona después de cargar la batería.
- Si los LED no se encienden pero la bolsa sigue funcionando, esto indica que el panel de configuración de la bolsa Slinger podría estar defectuoso.
 - Si los LED no se encienden y la bolsa tampoco se enciende, intente cargar su teléfono móvil con el cable USB conectado a la bolsa en el bolsillo. Si esto no funciona, entonces indica que el panel de control (y su conexión a la batería) está defectuoso.



B) MANDO A DISTANCIA

I. El mando a distancia no funciona.

Es posible que el mando a distancia no se haya conectado con la bolsa Slinger. En este caso, siga los pasos que se indican a continuación (que también figuran en el [Manual del usuario](#)).

1. Encienda la Slinger Bag. (PRECAUCIÓN: Asegúrese de que no haya bolas en el bolsillo superior de la Slinger Bag).
2. Pulse el botón de reinicio en el panel de configuración de la bolsa Slinger (pequeño botón en la parte superior izquierda) y espere de 3 a 5 segundos.
3. Después, pulse cualquier botón del mando a distancia. Si la operación se ha realizado correctamente, oirá un pitido.

Si ha recibido un mando a distancia nuevo o de repuesto, siga estos pasos:

También es posible que la pila del mando a distancia **esté agotada**. En este caso, tendrá que cambiar la pila abriendo los pequeños tornillos de la parte posterior del mando a distancia. Después, tendrá que volver a conectar el mando a distancia con la bolsa Slinger. Para ello, siga los pasos 1-3.

C) LA PLACA DE ROTACIÓN

I. No se lanzan más bolas.

La razón de esto es probablemente porque una bola se atascó en la placa de rotación.

Por favor, proceda con lo siguiente:

1. En primer lugar, tenemos que averiguar si la placa de rotación está defectuosa o si tal vez el problema se debe a que el mando a distancia está vacío o defectuoso. Por lo tanto, por favor, encienda la bolsa con el mando a distancia y comprobar si la rueda giratoria está girando. Si es así, entonces el mando a distancia no es el problema. Si la rueda giratoria tampoco funciona después de pulsar **ON** en el mando a distancia, el consumidor tendrá que cambiar la pila del mando a distancia y volver a intentarlo.

Continúe con los siguientes pasos si el mando a distancia no es el problema o si el cambio de la pila no ha solucionado el problema:

2. Asegúrese de que la bolsa Slinger está apagada.
3. Saque todas las bolas del bolsillo superior de la bolsa Slinger
4. Ahora puede comprobar cuidadosamente si una bola se ha quedado atascada en la placa de rotación. Si es así y la bola es fácilmente accesible, intente extraerla. Si la bola no es fácilmente accesible, póngase en contacto con [el servicio de atención al cliente](#) y, si es posible, envíenos fotos para que podamos aconsejarle mejor.

NOTA: **No** afloje ningún tornillo de la Bolsa sin instrucciones claras para hacerlo.

II. Se lanzan varias bolas al mismo tiempo.

Encima de la placa de rotación hay una pequeña placa negra que garantiza que sólo pueda caer una bola a la vez en la rueda giratoria. Si se lanzan varias bolas, lo más probable es que falte esta placa metálica negra.

Compruebe lo siguiente:

1. Asegúrese de que la bolsa Slinger está apagada.
2. Saque todas las bolas del bolsillo superior de la Slinger Bag.
3. Compruebe si falta la placa. Si es así, póngase en contacto con *el servicio de atención al cliente* para ver si disponemos de piezas de repuesto.

D) OSCILADOR

I. El oscilador ya no funcionará.

Por favor, compruebe las siguientes cosas:

1. Compruebe si se ha retirado la tapa del cable magnético antes de fijarlo a la bolsa Slinger.
 2. Asegúrese de que el cable está bien sujeto a la bolsa. Si los imanes no tienen pleno contacto esto impedirá la conexión.
 3. Limpie ambos conectores (en la bolsa de la eslinga y en el oscilador) con una toalla húmeda para eliminar la suciedad. La suciedad puede interrumpir la conexión.
 4. Compruebe también si la batería de la bolsa Slinger todavía tiene suficiente carga, ya que el oscilador requiere una salida de batería potente.
- Si todos estos pasos no funcionan, es posible que el oscilador esté defectuoso. En este caso, póngase en contacto con *el servicio de atención al cliente*.