



Dépannage

Remarque: Si le dépannage ne résout pas votre problème, veuillez informer le [service clientèle](#) de votre problème. Merci de décrire aussi les étapes que vous avez suivies.

A) BATTERIE

I. La batterie ne fonctionne pas/le sac ne se recharge pas.

1. Le sac n'a peut-être pas été utilisé et n'a donc pas été chargé pendant plus de 30 jours (cela peut endommager la batterie).
2. Si ce n'est pas le cas, continuez avec les questions suivantes :
3. Le câble de chargement semble-t-il être cassé ?
4. L'adaptateur livré avec le kit de chargement est-il correctement fixé au câble de chargement ? (doit être aligné avec le bord extérieur du chargeur)
5. La batterie est-elle correctement connectée au Slinger Bag ? Veuillez retirer la batterie et la reconnecter au Slinger Bag.
6. Le câble dans le sac Slinger qui se connecte à la batterie semble-t-il défectueux ?
7. Un câble à l'intérieur du sac Slinger, en particulier derrière le panneau d'installation, semble-t-il lâche ou défectueux ?

II. La batterie est complètement chargée mais les LED du panneau de configuration ne s'allument pas.

Rappel: Si la batterie est entièrement chargée, tous les voyants doivent s'allumer lorsque le sac est mis en marche. Les voyants indiquent la durée de vie restante de la batterie. Le jaune signifie que la batterie est presque vide. Le rouge signifie que la batterie est vide et doit être rechargée.

Veuillez vérifier les points suivants :

1. Ce problème est-il apparu soudainement ou est-il présent depuis le début ?
2. Pour vérifier s'il s'agit d'un problème concernant la batterie ou le sac, vous devez voir si vous pouvez utiliser le sac Slinger même si les LED ne s'allument pas.

Si ce n'est pas le cas, veuillez suivre les étapes suivantes :

3. Retirez la batterie du sac et chargez-la à l'extérieur du sac (voir le [Guide de l'utilisateur du Pack batterie](#)) pendant max. 5 heures.
 4. Ensuite, vous devez replacer la batterie dans le sac Slinger. Veillez à ce que le câble dans le sac soit correctement connecté à la batterie.
 5. Puis rallumez le sac pour voir si les voyants fonctionnent et indiquent que la batterie est pleine (tous les voyants doivent être allumés).
 6. Veuillez également vérifier si le sac d'élingage fonctionne après avoir chargé la batterie.
- Si les voyants ne s'allument pas mais que le sac fonctionne toujours, cela signifie que le panneau de configuration du Slinger Bag est peut-être défectueux.
 - Si les LED ne s'allument pas et que le sac ne s'allume pas non plus, veuillez essayer de charger votre téléphone portable avec le câble USB attaché au sac dans la poche. Si cela ne fonctionne pas, cela veut dire que le panneau de commande (et sa connexion à la batterie) est défectueux.



B) REMOTE

I. La télécommande ne fonctionne pas.

Il est possible que la télécommande n'ait pas été connectée au Slinger Bag. Dans ce cas, veuillez suivre les étapes ci-dessous (qui sont également indiquées dans le [manuel d'utilisation](#)).

1. Mettez le Slinger Bag en marche. (ATTENTION : Assurez-vous qu'aucune balle ne se trouve dans la poche supérieure du Slinger Bag).
2. Appuyez sur le bouton de réinitialisation sur le panneau de configuration du sac Slinger (petit bouton en haut à gauche) et attendez 3 à 5 secondes.
3. Ensuite, appuyez sur n'importe quel bouton de la télécommande. Si cette opération a réussi, vous devriez entendre un "bip" sonore.

Si vous avez reçu une nouvelle télécommande ou une télécommande de remplacement, veuillez suivre les étapes suivantes :

Il est également possible que la **pile de la télécommande soit vide**. Dans ce cas, vous devrez changer la pile en ouvrant les petites vis à l'arrière de la télécommande. Ensuite, vous devez reconnecter la télécommande avec le sac Slinger. Pour cela, suivez les étapes 1 à 3.

C) LE PLATEAU TOURNANT

I. Plus aucune balle n'est lancée.

La raison en est probablement qu'une balle s'est coincée dans le plateau de rotation.

Veuillez procéder comme suit :

1. Tout d'abord, nous devons déterminer si la plaque de rotation est défectueuse ou si le problème est dû à une télécommande vide ou défectueuse. Par conséquent, allumez le sac avec la télécommande et vérifiez si la roue tournante tourne. Si c'est le cas, le problème ne vient pas de la télécommande. Si la roue tournante ne fonctionne pas non plus après avoir appuyé sur la touche **ON** de la télécommande, le consommateur devra changer la pile de la télécommande et réessayer.

Veuillez continuer avec les étapes suivantes si la télécommande n'est pas le problème ou si le changement de la pile n'a pas résolu le problème :

2. Veuillez vous assurer que le Slinger Bag est éteint.
3. Enlevez toutes les balles de la poche supérieure du sac Slinger.
4. Vous pouvez maintenant vérifier soigneusement si une balle s'est coincée dans le plateau de rotation. Si c'est le cas et que la balle est facilement accessible, vous pouvez essayer de la retirer. Si la balle n'est pas facilement accessible, contactez le [service clientèle](#) et envoyez idéalement des photos pour que nous puissions vous conseiller sur la marche à suivre.

REMARQUE : **ne** desserrez **aucune** vis du sac sans instructions claires à cet effet.

II. Plusieurs balles sont lancées en même temps.

Au-dessus de la plaque de rotation se trouve une petite plaque noire qui garantit qu'une seule balle peut tomber dans la roue de rotation à la fois. Si plusieurs balles sont lancées, il est fort probable que cette plaque noire soit absente.

Veillez vérifier les points suivants :

1. Assurez-vous que le Slinger Bag est éteint.
2. Retirez toutes les balles qui se trouvent dans la poche supérieure du sac Slinger.
3. Vérifiez si la plaque est manquante. Si c'est le cas, veuillez contacter le *service clientèle* pour voir si nous avons des pièces de rechange.

D) OSCILLATOR

I. L'oscillateur ne fonctionne plus.

Veillez vérifier les points suivants :

1. Vérifiez si le couvercle du câble magnétique a été retiré avant de le fixer au sac Slinger.
 2. Veuillez-vous assurer que le câble est correctement fixé au sac. Si les aimants n'ont pas un contact total, cela empêchera la connexion.
 3. Essayez les deux connecteurs (sur le sac de l'élingue et sur l'oscillateur) avec une serviette humide pour enlever la saleté. La saleté peut perturber la connexion.
 4. Vérifiez également si la batterie du sac Slinger est encore suffisamment chargée, car l'oscillateur nécessite une batterie puissante.
- Si toutes ces étapes ne fonctionnent pas, il se peut que l'oscillateur soit défectueux. Dans ce cas, veuillez contacter le *service clientèle*.