

Risoluzione dei problemi

Nota: Se il manuale non risolve il problema, si prega di segnalare al [servizio clienti](#) il caso in questione, e indicare i passaggi che sono stati effettuati.

A) BATTERIA

I. La batteria non funziona/la borsa non si carica.

1. Forse la borsa non è stata utilizzata e quindi non è stata caricata per oltre 30 giorni (questo può danneggiare la batteria).
2. Se non è questo il caso, continuate con le domande seguenti:
3. Il cavo di ricarica sembra rotto?
4. L'adattatore fornito con il kit di ricarica è collegato correttamente al cavo di ricarica? (deve essere allineato con il bordo esterno del caricabatterie).
5. La batteria è collegata correttamente alla borsa Slinger? Rimuovere la batteria e ricollegarla alla Slinger Bag.
6. Il cavo della Slinger Bag che si collega alla batteria sembra difettoso?
7. Un cavo all'interno della Slinger Bag, in particolare dietro il pannello di configurazione, sembra allentato o difettoso?

II. La batteria era completamente carica, ma i LED sul pannello di configurazione non si accendono

Promemoria: se la batteria è completamente carica, tutte le spie dovrebbero accendersi una volta accesa la borsa. Le spie indicano la durata residua della batteria. Il giallo indica che la batteria è quasi scarica. Il rosso indica che la batteria è scarica e deve essere ricaricata.

Controllare i seguenti elementi:

1. Questo problema si è presentato all'improvviso o è stato presente fin dall'inizio.
2. Per verificare se si tratta di un problema relativo alla batteria o alla borsa, verificare se è possibile utilizzare la borsa Slinger anche se i LED non si accendono.

In caso contrario, seguire i passaggi successivi:

3. Rimuovere la batteria dalla borsa e caricarla fuori da essa (vedere la [Guida all'uso del pacco batteria](#)) per un massimo di 5 ore. 5 ore.
 4. Successivamente, è necessario inserire nuovamente la batteria nella Slinger Bag. Assicurarci che il cavo della borsa sia collegato correttamente alla batteria.
 5. Quindi riaccendere la borsa per verificare se i LED funzionano e indicano che la batteria è carica (tutte le spie dovrebbero essere accese).
 6. Verificate anche se la borsa Slinger funziona dopo aver caricato la batteria.
- Se i LED non si accendono ma la borsa continua a funzionare, significa che il pannello di configurazione della Slinger Bag potrebbe essere difettoso.
 - Se i LED non si illuminano e la Borsa non si accende, provare a caricare il proprio telefono cellulare al cavo USB collegato alla Slinger nella tasca interna. Se questo non funziona, significa che il pannello di controllo (e la connessione alla batteria) è difettoso.

B) REMOTO

I. Il telecomando non funziona.

È possibile che il telecomando non sia stato collegato alla Slinger Bag. In questo caso, seguire i passaggi seguenti (elencati anche nel [Manuale d'uso](#)).

1. Accendere la Slinger Bag. (ATTENZIONE: assicurarsi che non ci siano palline nella tasca superiore del sacco).
2. Premere il pulsante di ripristino sul pannello di configurazione della Slinger Bag (il piccolo pulsante in alto a sinistra) e attendere 3-5 secondi.
3. Successivamente, premere un pulsante qualsiasi del telecomando. Se l'operazione è riuscita, si dovrebbe sentire un "bip".

Se avete ricevuto un telecomando nuovo/sostitutivo, seguite la seguente procedura:

È anche possibile che la **batteria del telecomando sia scarica**. In questo caso, è necessario sostituire la batteria aprendo le piccole viti sul retro del telecomando. Successivamente, è necessario collegare nuovamente il telecomando alla Slinger Bag. A tale scopo, seguire i passaggi 1-3.

C) IL PIATTO DI ROTAZIONE

I. Non vengono lanciate altre palline.

Il motivo è probabilmente che una palla è rimasta incastrata nel piatto di rotazione.

Procedere come segue:

1. In primo luogo, dobbiamo capire se il piatto di rotazione è difettoso o se il problema è dovuto al fatto che il telecomando è vuoto o difettoso. Pertanto, accendete la borsa con il telecomando e verificate se la ruota girevole gira. In caso affermativo, il problema non è il telecomando. Se la ruota girevole non funziona nemmeno dopo aver premuto **ON** sul telecomando, il consumatore dovrà cambiare la batteria del telecomando e riprovare.

Se il problema non è il telecomando o se la sostituzione della batteria non ha risolto il problema, continuare con i passaggi seguenti:

2. Assicurarsi che la borsa Slinger sia spenta.
3. Rimuovere tutte le palline nella tasca superiore della Slinger Bag.
4. A questo punto è possibile verificare con attenzione se una pallina è rimasta incastrata nel piatto di rotazione. Se è così e la pallina è facilmente accessibile, si può provare a rimuoverla. Nel caso invece non sia facilmente accessibile, si prega di contattare il [servizio clienti](#) e di inviare le foto, in modo da poter consigliare meglio il da farsi.

NOTA: **Non** allentare le viti della borsa senza aver ricevuto chiare istruzioni in merito.

II. Vengono lanciate più palline contemporaneamente.

Sopra il piatto di rotazione c'è una piccola piastra nera che assicura che solo una pallina possa cadere contemporaneamente nella ruota girevole. Se vengono lanciate più palline, è probabile che questa piastra metallica nera manchi.

Controllare quanto segue:

1. Assicurarsi che la Slinger bag spenta.
2. Rimuovere tutte le palline dalla tasca superiore della borsa Slinger.
3. Controllare se la piastra è mancante. In tal caso, contattare il *Servizio clienti* per verificare se sono disponibili pezzi di ricambio.

D) OSCILLATORE

I. L'oscillatore non funziona più.

Controllare i seguenti elementi:

1. Controllare se il coperchio del cavo magnetico è stato rimosso prima di collegarlo alla Slinger Bag.
 2. Assicurarsi che il cavo sia collegato correttamente alla borsa. Se i magneti non sono completamente a contatto, il collegamento non sarà possibile.
 3. Pulire entrambi i connettori (sul sacco del bilancino e sull'oscillatore) con un panno umido per rimuovere lo sporco. Lo sporco può interrompere il collegamento.
 4. Verificare inoltre che la batteria della Slinger Bag sia ancora sufficiente, poiché l'oscillatore richiede una forte potenza della batteria.
- Se tutti questi passaggi non funzionano, l'oscillatore potrebbe essere difettoso. In questo caso, contattare il *Servizio clienti*.