Problemen oplossen

NB: Als dit document u niet helpt met het problem. Neem dan ajb contact op met *de klantenservice* geef aan wat het probleem is en welke stappen u heeft ondernomen.

A) BATTERIJ

I. De batterij werkt niet/ laadt niet op.

1. Misschien werd de tas niet gebruikt en dus meer dan 30 dagen niet opgeladen (dit kan de batterij beschadigen).
2. Indien dit niet het geval is, ga dan verder met de volgende vragen:
3. Lijkt de laadkabel gebroken?
4. Is de adapter die bij de oplaadkit wordt geleverd goed bevestigd aan de oplaadkabel? (moet uitgelijnd zijn met de buitenrand van de oplader)
5. Is de batterij goed aangesloten op de Slinger Bag? Verwijder de batterij en sluit deze opnieuw aan op de Slinger Bag.
6. Lijkt de kabel in de Slinger Bag die op de accu aansluit defect?
7. Ziet een kabel in de Slinger Bag, vooral achter het opzetpaneel, er los of defect uit?

II. De batterij was volledig opgeladen, maar de LED's op het bedieningspaneel branden niet.

Herinnering: Als de batterij volledig is opgeladen, moeten alle lampjes oplichten zodra de tas wordt ingeschakeld. De lampjes geven aan hoeveel levensduur de batterij nog heeft. Geel betekent dat de batterij bijna leeg is. Rood betekent dat de batterij leeg is en moet worden opgeladen.

Controleer de volgende zaken:

1. Is dit probleem plotseling ontstaan of is het er al vanaf het begin...
2. Om te controleren of dit een probleem is met de batterij of met de zak, moet u kijken of u de Slinger Bag kunt gebruiken, zelfs als de LED's niet oplichten.

Als dit niet het geval is, volg dan de volgende stappen:

3. Haal de batterij uit de zak en laad deze buiten de zak op (zie de *gebruikershandleiding van de batterij*) gedurende max. 5 uur.
4. Daarna moet u de batterij terugplaatsen in de Slinger Bag. Zorg ervoor dat de kabel in de tas goed is aangesloten op de batterij.
5. Zet dan de zak weer aan om te zien of de LED's werken en aangeven dat de batterij vol is (alle lampjes moeten branden).
6. Test ook of de Slinger Bag werkt na het opladen van de batterij.

- Als de LED's niet oplichten maar de zak nog wel werkt, is het instellingspaneel van de Slinger Bag wellicht defect.
- Als de LED’S niet oplichten en de za kook niet aangaat, prober dan je mobiele telefoon op te laden met de USB-Kabel die in een van de bovenste zijvakjes zit. Als dit niet werkt, dan geeft het aan dat het bedieningspaneel (en de connectie met de batterij) kapot is.

B) AFSTANDSBEDIENING

I. De afstandsbediening werkt niet.

Het is mogelijk dat de afstandsbediening niet verbonden is met de Slinger Bag. Volg in dat geval de onderstaande stappen (die ook in de *gebruikershandleiding* staan).

1. Zet de Slinger Bag aan. (LET OP: Zorg ervoor dat er geen ballen in de bovenste zak van de Slinger Bag zitten).
2. Druk op de resetknop op het instellingspaneel van de Slinger Bag (kleine knop linksboven) en wacht 3-5 seconden.
3. Druk daarna op een willekeurige toets van de afstandsbediening. Als dit gelukt is, hoort u een "piep".

Als u een nieuwe/vervangende afstandsbediening hebt ontvangen, volg dan deze stappen:

Het is ook mogelijk dat de **batterij van de afstandsbediening leeg is**. In dat geval moet u de batterij vervangen door de schroefjes aan de achterkant van de afstandsbediening te openen. Daarna moet u de afstandsbediening weer aansluiten op de Slinger Bag. Volg hiervoor de stappen 1-3.

C) HET DRAAIWIEL IN DE ZAK

I. Er worden geen ballen meer gelanceerd.

De reden hiervoor is waarschijnlijk dat een bal in het draaiwiel is blijven steken.

Ga verder met het volgende:

1. Eerst moeten we uitzoeken of het draaiwiel defect is of dat het probleem misschien wordt veroorzaakt doordat de afstandsbediening leeg of defect is. Zet daarom de zak aan met de afstandsbediening en controleer of het draaiwiel draait. Zo ja, dan is de afstandsbediening niet het probleem. Als het draaiwiel ook niet werkt nadat u **op ON** op de afstandsbediening hebt gedrukt, moet de consument de batterij van de afstandsbediening vervangen en het daarna opnieuw proberen.

Ga verder met de volgende stappen als de afstandsbediening niet het probleem is of als het vervangen van de batterij het probleem niet heeft opgelost:

2. Zorg ervoor dat de Slinger Bag is uitgeschakeld
3. Verwijder alle ballen in de bovenste zak van de Slinger Bag.
4. U kunt nu voorzichtig controleren of er een bal in het draaiwiel is blijven steken. Als dit het geval is en de bal gemakkelijk bereikbaar is, moet u proberen de bal te verwijderen. Is de bal niet gemakkelijk bereikbaar, neem dan contact op met *de klantenservice* en stuur bij voorkeur foto's mee, zodat wij u verder kunnen adviseren over wat u moet doen.

OPMERKING: Draai geen schroeven in de zak los zonder duidelijke instructies om dit te doen.

II. Er worden meerdere ballen tegelijk gelanceerd.

Boven het draaiwiel zit een zwart plaatje dat ervoor zorgt dat er maar één bal tegelijk in het draaiwiel kan vallen. Als er meerdere ballen worden gelanceerd, ontbreekt waarschijnlijk dit zwarte metalen plaatje.

Controleer het volgende:

1. Zorg ervoor dat de Slinger Bag is uitgeschakeld.
2. Verwijder alle ballen in de bovenste zak van de Slingerzak.
3. Controleer of de plaat ontbreekt. Is dit het geval, neem dan contact op met *de klantenservice om te* zien of wij reserveonderdelen hebben.

D) OSCILLATOR

I. De oscillator werkt niet meer.

Controleer de volgende dingen:

1. Controleer of het dopje op de magnetische kabel is verwijderd voordat u deze aan de Slinger Bag bevestigt.
2. Zorg ervoor dat de kabel goed aan de zak is bevestigd. Als de magneten geen volledig contact hebben, zal dit de verbinding verstoren.
3. Veeg beide aansluitingen (op de Slinger Bag en op de Oscillator) af met een vochtige handdoek om vuil te verwijderen. Vuil kan de verbinding verstoren.
4. Controleer ook of de batterij van de Slinger Bag nog voldoende stroom heeft, want de oscillator heeft een sterke batterij nodig.

- Als al deze stappen niet werken, kan de oscillator defect zijn. Neem in dat geval contact op met *de klantenservice*.