



Resolução de problemas

Observação: se a solução de problemas não resolver o seu problema, informe o [Serviço de Apoio ao Cliente](#) qual é o problema, bem como as etapas que você seguiu.

A) BATERIA

I. A bateria não está a funcionar/Slinger Bag não está a carregar.

1. Talvez o Slinger Bag não estivesse a ser utilizado e, portanto, não tivesse sido carregado há mais de 30 dias (isto pode danificar a bateria).
2. Se este não for o caso, continuar com as seguintes perguntas:
3. O cabo de carregamento parece estar partido?
4. O adaptador que é entregue com o kit de carregamento está devidamente ligado ao cabo de carregamento? (necessita de se alinhar com a borda exterior do carregador)
5. A bateria está devidamente ligada ao Slinger Bag? Por favor, retire a bateria e volte a ligá-la ao Slinger Bag.
6. O cabo no Slinger Bag que se liga à bateria parece defeituoso?
7. Será que um cabo dentro do Slinger Bag, especialmente atrás do painel de configuração, parece solto ou defeituoso?

II. A bateria estava totalmente carregada mas os LED's no painel de configuração não se acendem

Lembrete: Se a bateria estiver totalmente carregada, então todas as luzes devem acender assim que o Slinger Bag for ligado. As luzes indicam quanto tempo de vida da bateria ainda resta. Amarelo significa que a bateria está quase vazia. Vermelho significa que a bateria está vazia e precisa de ser carregada.

Por favor, verifique os procedimentos seguintes:

1. Este problema surgiu de repente ou já lá está desde o início?
 2. Para verificar se este é um problema em relação à bateria ou ao Slinger Bag, deve ver se consegue utilizar o Slinger Bag mesmo que os LEDs não se acendam.
Se não for este o caso, por favor siga os passos seguintes:
 3. Retirar a bateria do Slinger Bag e carregá-la fora do mesmo (ver o [Guia do Utilizador do Pacote de Bateria](#)) para o máximo: 5 horas.
 4. Depois, deve voltar a colocar a bateria no Slinger Bag. Por favor, certifique-se de que o cabo do mesmo está devidamente ligado à bateria.
 5. Depois ligar novamente o Slinger Bag para ver se os LEDs estão a funcionar e indicar que a bateria está cheia (todas as luzes devem estar acesas).
 6. Por favor, testar também se o Slinger Bag está a funcionar depois de carregar a bateria.
- Se os LEDs não acenderem mas o Slinger Bag ainda funcionar, isto indica que o painel de configuração do Slinger Bag pode estar com defeito.
 - Se os LEDs não acenderem e a Bolsa também não ligar, tente carregar seu celular com o Cabo USB conectado à Bolsa no bolso. Se isso não funcionar, isso indica que o painel de controle (e sua conexão com a bateria) está com defeito.



B) CONTROLO REMOTO

I. O controlo remoto não funciona.

É possível que o controlo remoto não tenha sido ligado ao Slinger Bag. Neste caso, por favor siga os passos abaixo (que também são referidos no [Manual do Utilizador](#)).

1. Ligar o Slinger Bag. (ATENÇÃO: Certifique-se de que não há bolas no depósito superior do Slinger Bag).
2. Prima o botão reset no painel de configuração do Slinger Bag (pequeno botão no canto superior esquerdo) e aguarde 3 a 5 segundos.
3. Depois, carregar em qualquer botão do comando à distância. Se isto for bem sucedido, deverá ouvir um som de "bip".

Se recebeu um novo/controlo remoto de substituição, por favor siga estes passos:

É também possível que a **bateria do comando à distância esteja vazia**. Neste caso, terá de mudar a bateria, abrindo os pequenos parafusos na parte de trás do comando à distância. Depois, terá de voltar a ligar o telecomando com o Slinger Bag. Para tal, por favor siga os passos 1 a 3.

C) A PLACA DE ROTAÇÃO

I. Não estão a ser lançadas mais bolas.

A razão para isto é provavelmente porque uma bola ficou presa na placa de rotação.

Por favor, prossiga com o seguinte:

1. Em primeiro lugar, temos de descobrir se a placa de rotação tem defeito ou se talvez o problema seja causado porque o controlo remoto está vazio ou defeituoso. É favor ligar o Slinger Bag com o comando à distância e verificar se a roda de rotação está a rodar. Se assim for, então o controlo remoto não é o problema. Se depois de pressionar **ON** no comando à distância a placa de rotação também não funcionar, então o utilizador terá de mudar a bateria do comando à distância e depois tentar novamente.

Por favor continuar com os seguintes passos se o controlo remoto não for o problema ou se a mudança da bateria não resolveu o problema:

2. Por favor, assegure-se de que o Slinger Bag está desligado
3. Retirar todas as bolas do depósito superior do Slinger Bag
4. Pode agora verificar cuidadosamente se uma bola ficou presa na placa de rotação. Se for este o caso e a bola for facilmente acessível, deverá tentar remover a bola. Se a bola não for facilmente acessível, contactar o [Serviço de Atendimento ao Cliente](#) e, idealmente, enviar fotografias para que possamos aconselhar melhor sobre o que fazer.

NOTA: **Não** desapertar nenhum parafuso do Slinger Bag sem instruções claras para o fazer.

II. Várias bolas estão a ser lançadas ao mesmo tempo.

Acima da placa de rotação existe uma pequena placa preta que assegura que apenas uma bola possa cair de uma só vez na roda giratória. Se várias bolas estiverem a ser lançadas, então esta placa de metal preta está muito provavelmente em falta.

Por favor, verifique o seguinte:

1. Assegurar que o Slinger Bag está desligado.
2. Retirar todas as bolas do depósito superior do Slinger Bag.
3. Verificar se a placa está em falta. Se for este o caso, contactar o *Serviço de Atendimento ao Cliente* para ver se temos alguma peça sobressalente.

D) OSCILADOR

I. O oscilador já não funciona.

Por favor, verifique os procedimentos seguintes:

1. Verificar se a tampa do cabo magnético foi retirada antes de a fixar ao Slinger Bag.
 2. Por favor, certifique-se de que o cabo está devidamente preso ao Slinger Bag. Se os ímanes não tiverem contacto total, isto impedirá a ligação.
 3. Limpar os dois conectores (no Slinger Bag e no oscilador) com uma toalha húmida para remover a sujidade. A sujidade pode perturbar a ligação.
 4. Verifique também se a bateria do Slinger Bag ainda tem bateria suficiente, uma vez que o oscilador requer uma saída de bateria forte.
- Se todas estas etapas não funcionarem, então o oscilador pode estar com defeito. Neste caso, contactar o *Serviço de Apoio ao Cliente*.